

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai analisis penerimaan aplikasi BRImo menggunakan *metode technology acceptance model (TAM)* pada masyarakat kota Labuan Bajo dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1 Persepsi Kemudahan Penggunaan berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi BRImo, dikarenakan aplikasi BRImo dapat memudahkan masyarakat kota Labuan Bajo untuk melakukan transaksi perbankan secara *online*.
- 2 Persepsi Kegunaan berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi BRImo, dikarenakan aplikasi BRImo dapat diterima oleh masyarakat kota Labuan Bajo untuk melakukan transaksi perbankan secara *online*.
- 3 Sikap menggunakan berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi BRImo, dikarenakan aplikasi BRImo sudah menjadi kepercayaan oleh masyarakat kota Labuan Bajo untuk melakukan transaksi perbankan secara *online*.
- 4 Minat menggunakan berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi BRImo, dikarenakan aplikasi BRImo dapat membantu masyarakat kota Labuan Bajo untuk melakukan transaksi perbankan secara *online*.
- 5 Penggunaan sesungguhnya berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi BRImo, dikarenakan masyarakat kota Labuan Bajo sangat puas

dalam melakukan transaksi perbankan secara *online* menggunakan aplikasi BRImo

5.2 Keterbatasan Peneliti

Penelitian ini telah diusahakan dan dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun demikian masih memiliki keterbatasan penelitian atas penyebaran kuisioner yang dilakukan dengan menggunakan google form yang dikirimkan melalui nomor Whatsapp , facebook dan sosial media lainnya kepada masyarakat kota Labuan Bajo yang menggunakan aplikasi BRImo sehingga pengisian kuesioner membutuhkan waktu yang cukup lama dan pengisian kuesioner kurang maksimal dimana beberapa responden mengalami kendala ketika membuka link kuesioner baik itu dari gangguan jaringan maupun hp yang digunakan tidak support dengan link yang dikirimkan.