

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI BRIMO DENGAN PENDEKATAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(STUDI KASUS PADA MASYARAKAT KOTA LABUAN BAJO)**



MAKARIUS JEDAUT

NIM : 195610044

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANAFAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**

YOGYAKARTA

2023

SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI BRIMO DENGAN PENDEKATAN

TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

(STUDI KASUS PADA MASYARAKAT KOTA LABUAN BAJO)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Program Sarjana

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Disusun Oleh

MAKARIUS JEDAUT

NIM : 195610044

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

PROGRAM SARJANA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 11 Juli 2023



Makarius Jedaut
NIM: 195610044

MOTTO

“Jangan Malas-Malasan Nanti Nyesel Di Akhir”

(Makarius Jedaut)

“Tidak Ada Yang Lebih Peduli Dengan Hidupmu Kecuali Diri Kamu Sendiri”

(Makarius Jedaut)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Aplikasi BRImo Dengan pendekatan Technology Accetance Model (TAM)”.

Penyusunan skripsi dari awal hingga akhir tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan adanya bantuan tersebut, penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada beberapa pihak diantaranya sebagai berikut:

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T., selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Bapak Ir. Muhammad Guntara, M.T., selaku Wakil Rektor I Universitas Teknologi Digital Indonesia
3. Ibu Pulut Suryati, S.Kom, M.Cs., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Teknologi Digital Indonesia.
4. Bapak Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng.Cs., selaku dosen pembimbing yang selalu membantu dan memberikan pencerahan semangat terhadap saya.
5. Kedua orang tua beserta seluruh keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan berupa doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Teman-teman dan orang-orang baik yang turut membantu dan memberikan dukungan berupa apresaiasi sehingga saya semnagat dalam menyelesaikan tugas akir ini.

Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Universitas Teknologi Digital Indonesia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentu terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran sehingga dapat menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Yogyakarta 11 juni 2023



Makarius Jedaut

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan penelitian	3
1.5 Manfaat penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan pustaka	5
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Aplikasi Mobile Banking BRImo	9
2.2.2 <i>Metode Technology Acceptance Model</i>	11
2.2.2.1 Perceived Ease of Use.....	12
2.2.2.2 Perceived Usefulness	12
2.2.2.3 Attitude Towards Using	13
2.2.2.4 Behavioral Intention to Use	13
2.2.2.5 Actual System Use	14
2.2.3 Populasi dan Sampel	14
2.2.4 Instrumen	15
2.2.4.1 Kuesioner	16
2.2.4.2 Studi Pustaka.....	17
2.2.5 Uji Validitas	17
2.2.6 Uji Reliabilitas	17

2.2.7	Analisis Regresi Berganda.....	18
2.2.8	Uji T Hipotesis.....	19
BAB III	METODE PENELITIAN	20
3.1	Analisis Kebutuhan.....	20
3.2	Tahapan Penelitian.....	20
3.3	Instrumen Penelitian	21
3.3.1	Kuisisioner (angket).....	22
3.3.2	Skala Likert.....	22
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4.1	Kuesioner	23
3.4.2	Study Pustaka.....	24
3.5	Populasi dan Sampel.....	24
3.6	Analisis Data.....	26
3.6.1	Uji Validitas	26
3.6.2	Uji Reliabilitas	26
3.6.3	Analisis Regresi Berganda.....	27
3.6.4	Uji T Hipotesis.....	27
3.7	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Hasil.....	29
4.1.1	Data Deskriptif.....	29
4.1.2	ANALISIS DATA	31
4.1.2.1	UJI VALIDITAS.....	31
4.1.2.2	UJI RELIABILITAS.....	33
4.1.2.3	Analisis Regresi Berganda.....	36
4.1.2.4	Uji T Hipotesis.....	39
4.2	PEMBAHASAN HASIL ANALISIS DATA	42
BAB V	PENUTUP	45
5.1	Kesimpulan	45
5.2	Keterbatasan Peneliti.....	46
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN.....		49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Technology Acceptance Model.....	12
Gambar 3. 1 Kerangka kerja.....	21

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan pustaka	6
Tabel 3.2 Skala Likert	22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	30
Tabel 4.4 Persepsi kemudahan penggunaan.....	31
Tabel 4.5 Persepsi Kegunaan	31
Tabel 4.6 Sikap menggunakan	31
Tabel 4.7 Minat menggunakan.....	32
Tabel 4.8 Penggunaan sesungguhnya	32
Tabel 4.9 Penerimaan Aplikasi BRImo	32
Tabel 4.10 Persepsi Kemudahan Penggunaan	33
Tabel 4.11 Persepsi Kegunaan	34
Tabel 4.12 Sikap menggunakan	34
Tabel 4.13 Minat menggunakan.....	35
Tabel 4.14 Penggunaan sesungguhnya	35
Tabel 4.15 Penerimaan Aplikasi BRImo	36
Tabel 4.16 Analisis Regresi Berganda	37
Tabel 4.17 uji t Persepsi kemudahan penggunaan	39
Tabel 4.18 uji t Persepsi kemudahan penggunaan	39
Tabel 4.19 uji t Sikap menggunakan.....	40
Tabel 4. 20 uji t Minat menggunakan	40
Tabel 4.21 uji t Penggunaan sesungguhnya	41

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	49
❖ KUISONER	49
❖ DATA DESKRIPTIF	62
❖ UJI FALIDITAS	63
❖ UJI REABILITAS.....	68
❖ REGRESI BERGANDA.....	70
❖ UJI T HIPOTESIS	70

INTISARI

Aplikasi mobile banking merupakan salah satu inovasi teknologi yang dapat mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi perbankan secara online. Melalui Mobile banking pihak perbankan berusaha memberikan layanan yang cepat, mudah, nyaman, dimana saja dan kapan saja bagi nasabah untuk melakukan transaksi keuangan dengan aman. TAM adalah model yang valid untuk menguji diterimanya suatu sistem/ sistem informasi. Penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai analisis penerimaan aplikasi BRImo menggunakan metode *technology acceptance model (TAM)* disimpulkan Persepsi Kemudahan Penggunaan berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi BRImo, dikarenakan aplikasi BRImo dapat memudahkan masyarakat kota Labuan Bajo untuk melakukan transaksi perbankan secara online. Persepsi Kegunaan berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi BRImo, dikarenakan aplikasi BRImo dapat diterima oleh masyarakat kota Labuan Bajo untuk melakukan transaksi perbankan secara online. Sikap menggunakan berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi BRImo, dikarenakan aplikasi BRImo sudah menjadi kepercayaan oleh masyarakat kota Labuan Bajo untuk melakukan transaksi perbankan secara online. Minat menggunakan berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi BRImo, dikarenakan aplikasi BRImo dapat membantu masyarakat kota Labuan Bajo untuk melakukan transaksi perbankan secara online. Penggunaan sesungguhnya berpengaruh terhadap penerimaan aplikasi BRImo, dikarenakan masyarakat kota Labuan bajo sangat puas dalam melakukan transaksi perbankan secara online menggunakan aplikasi BRImo

Kata kunci : Analisis Penerimaan Aplikasi Brimo Dengan Pendekatan *TechnologyAcceptance Model (Tam)* (Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Labuan Bajo)

ABSTRAK

The mobile banking application is one of the technological innovations that can facilitate customers in conducting online banking transactions. Through Mobile Banking, banks try to provide services that are fast, easy, convenient, anywhere and anytime so that customers can carry out financial transactions safely. TAM is a valid model for testing the system/information system it receives. Research that has been carried out by researchers regarding the analysis of BRImo application acceptance using the technology acceptance model (TAM) method. Perceived Ease of Use affects acceptance of BRImo applications, because the BRImo application can make it easier for the people of Labuan Bajo city to conduct online banking transactions. Perceived usefulness influences the acceptance of the BRImo application, because the BRImo application can be accepted by the people of the city of Labuan Bajo to carry out online banking transactions. Attitudes towards using have an effect on acceptance of the BRImo application, because the BRImo application has become the trust of the people of the city of Labuan Bajo to carry out banking transactions online. Interest influences the acceptance of the BRImo application, because the BRImo application can help the people of the city of Labuan Bajo to carry out banking transactions online. Actual use affects the acceptance of the BRImo application, because the people of Labuan Bajo are very satisfied in conducting online banking transactions using the BRImo applicatio

Keywords : Analysis Of Brimo Application Acceptance With The Technology Acceptance Model (Tam) Approach (Case Study In Labuan Bajo City Communities)