

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Era digital, era dimana semua dituntut serba digital dan juga tingkat lalu lintas data dituntut sangat cepat seolah tanpa adanya jeda dalam kecepatan transformasi, baik pengambilan data hingga pengolahan data menjadi suatu informasi. Sehingga orang terbantu dalam mendapatkan dan menyampaikan suatu informasi di manapun kapanpun hanya dalam hitungan sepersekian detik.

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia adalah kementerian pemerintah yang membidangi urusan hukum dan hak asasi manusia. Kementerian ini memiliki unit yang bertugas mengelola Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusianya. Unit Pusat tersebut adalah Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum dan HAM. Unit pusat ini memiliki tugas yaitu menyelenggarakan Pendidikan dan Pelatihan serta Uji Kompetensi untuk seluruh pegawai Kementerian Hukum dan HAM sendiri dan juga instansi-instansi lain yang pelaksanaannya diselenggarakan oleh unit pusat ini.

Informasi dapat menjadi sangat penting dan sangat dibutuhkan dalam berbagai hal. Informasi dapat juga dijadikan sebagai laporan bahkan menjadi suatu bahan pertimbangan dalam pengambilan suatu keputusan. Informasi didapat dari pengumpulan data-data yang ada yang kemudian diolah dan ditata menjadi suatu informasi. Jika pengolahan datanya tepat maka akan menjadi suatu informasi yang sangat berguna dan bernilai tinggi. Dalam penyajian suatu informasi di era saat ini

sudah seharusnya dapat disajikan secara cepat dan kaya akan informasi. Informasi yang ditampilkan juga beragam, mulai dari sekedar teks, tabel, bahkan grafik yang bisa terus diperbaharui seiring perubahan waktu. Informasi yang dapat ditampilkan saat ini menjadi sangat menarik dengan dibuatnya suatu dashboard yang interaktif dan mudah dibaca orang awam sekalipun.

Dalam perkembangannya untuk mengakomodir kebutuhan-kebutuhan tersebut perlu adanya pemrosesan data yang bisa memfasilitasi permintaan aplikasi penyaji informasi dengan membuat *data warehouse*. Di mana semua data dikumpulkan di dalam gudang data, yang di dalamnya berisi data-data yang sudah dikelompokkan sesuai kebutuhannya. Dari sinilah data tersebut akan diakses oleh aplikasi penyaji informasi.

Penggunaan *data warehouse* ini banyak digunakan di *marketplace*, *social media*, perusahaan, pendidikan dan lain sebagainya. Maka dari itu penulis bermaksud mengaplikasikannya di instansi Kementerian Hukum dan HAM pada bidang pendidikan dan pelatihannya. Penelitian ini diambil dikarenakan banyaknya data pendidikan dan pelatihan serta hasil uji kompetensi pegawai Kementerian Hukum dan HAM yang masih tersebar dan belum saling terintegrasi karena bersumber dari lebih dari satu aplikasi, sehingga saat diolah untuk menjadi laporan dan hasil analisa masih manual dengan membandingkan dengan sumber data lain baru kemudian disusun dalam satu format tabel sehingga akan membutuhkan waktu yang lama dalam pengolahannya. Oleh sebab itu penulis berinisiatif untuk membuat suatu *data warehouse* dari data-data tersebut, yang berguna untuk mempermudah

dan mempercepat dalam penyajian informasi yang dibutuhkan untuk analisa dan berbagai keperluan informasi dan laporan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa rumusan masalah diantaranya adalah sebagai berikut:

- a) Data yang masih tersebar dan belum saling terintegrasi,
- b) Struktur data yang berbeda-beda padahal datanya sama,
- c) Pengolahan data sebagai informasi dan laporan yang dilakukan secara manual (membandingkan data-data dengan data lain) untuk mendapatkan informasi sehingga membutuhkan waktu yang lama.

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun penelitian ini dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

- a) Data yang diambil adalah data diklat tahun 2022,
- b) Data sumber diambil dari 2 aplikasi *e-learning* dengan url <https://e-learning.kemenkumham.go.id> dan aplikasi CBHRIS (*Competency Base Human Resources Information System*) dengan url <http://cbhris.kemenkumham.go.id>,
- c) Pengelompokkan data berdasarkan jenis diklat, nama diklat, penyelenggara diklat dan waktu penyelenggaraan kegiatan (bulan dan tahun),
- d) Proses yang dilakukan untuk membangun *data warehouse* ini adalah *ETL* (*Extract, Transform, Loading*) dengan Skema Bintang.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah:

- a) Klasifikasi data yang dapat digunakan untuk berbagai keperluan analisa dan laporan,
- b) Informasi yang ditampilkan dapat digunakan untuk analisa dalam pengembangan kompetensi dan pemetaan pegawai,
- c) Integrasi dan pengelolaan database pelatihan.

#### **1.5 Manfaat**

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat berupa:

- a) Menghasilkan sistem cerdas yang mampu untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan untuk pelaporan dan pengambilan keputusan,
- b) Memberikan informasi data yang diakses lebih mudah cepat, tepat dan akurat,
- c) Pengelolaan database yang lebih terstruktur dan terintegrasi.