





SURAT IZIN PENELITIAN DAN PENGUMPULAN DATA DENGAN WAWANCARA

1. Surat Izin Penelitian

	<p>YAYASAN PENDIDIKAN WIDYA BAKTI YOGYAKARTA UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA Jl. Raya Janti (Majapahit) No.143, Yogyakarta, 55198, Telp (0274) 486664, Website: www.utdi.ac.id , E-mail: info@utdi.ac.id</p>	
<hr/>		
Nomor	: L.05.4/1355/UTDI/AK/XI/2022	
Hal	: Permohonan Izin Survei dan Mengambil Data	
Kepada Yth.	Wakil Rektor Bidang Akademik UTDI Jl. Raya Janti No. 143, Jaranan, Banguntapan, Bantul di Yogyakarta 55918	
<p>Kami beritahukan dengan hormat, bahwa Universitas Teknologi Digital Indonesia, mewajibkan mahasiswa program Sarjana untuk membuat skripsi sebagai syarat sebelum dinyatakan lulus.</p>		
<p>Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan survei dan mengambil data yang diperlukan di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, guna keperluan skripsi.</p>		
<p>Adapun data mahasiswa tersebut adalah:</p>		
Nama	: GABRIEL BRILLIANT BENYA	
No. Mahasiswa	: 195610073	
Program Studi	: Sistem Informasi	
Program	: Sarjana	
Akreditasi	: Terakreditasi Peringkat B	
Nomor SK BAN-PT	: 2973/SK/BAN-PT/AK-PNB/S/V/2022	
Judul Penelitian	: Perancangan Ulang UI/UX Sistem Informasi Akademik Kampus Dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus: siakad.utdi.ac.id)	
<p>Demikian atas perhatian, kebijaksanaan serta bantuan Bapak/Ibu, kami mengucapkan banyak terima kasih.</p>		
		<p>Yogyakarta, 03 November 2022 Ketua Prodi SI-S1,  Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. NIP. 197803152005102002</p>
	<hr/> <p>Digital-Global-Integrity</p>	

2. Bukti Wawancara Dengan Responden Via Chat

No	Responden	Hasil Wawancara
1	Responden 1	<p>Responden : Halo mba, lagi sibuk gk? gini aku lagi ngumpulin data untuk penelitian</p> <p>Pewawancara : skripsi aku, kalau lagi gk sibuk aku boleh nanyanya gk?</p> <p>Responden : Kalo nanyanya lewat WA boleh</p> <p>Pewawancara : iya nanyanya via chat wa kok mba</p> <p>Responden : Okeee</p> <p>Pewawancara : oh iya disini aku mau nanya terkait dengan web siakad.utdi.ac.id nih, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Ini menurutku kalo misalkan ada yang lupa kata sandinya gitu nanti ga bisa login kan, nah menurutku lebih baik kalau ada opsi ubah kata sandi di tampilan ini yang nantinya dihubungkan ke email buat verifikasinya gitu</p> <p>Pewawancara : baik terimakasih, apakah masih ada kesulitan lainnya?</p> <p>Responden : Mungkin tampilannya bisa dipercantik lagi</p> <p>Pewawancara : baik terimaasih masukannya. oh iya aku mau nanya terkait informasi yang disajikan di siakad, menurut kamu apakah sudah up to date ?</p> <p>Responden : Menurutku udah cukup si karena kan untuk materi pakainya ELA kan</p> <p>Responden : Mungkin kalo pas awal Masuk kuliah kan ada beberapa dosen yang masih menggunakan siakad buat informasi mengenai matkul yg diampunya kek link grup WA atau Password buat kita join di Matakuliah yg ada di ELA itu, menurutku kalo ada notif kalo dosen memberikan noted gitu bakal membantu si</p> <p>Responden : Kalo ga salah di bagian ini kak</p> <p>Pewawancara : oh berarti ada ada notif gitu buat menginfokan kalau informarmasi dari dosen ya?</p> <p>Responden : Iya kak</p> <p>Pewawancara : okey, apakah masih ada?</p> <p>Responden : Tidak</p>

		<p>Pewawancara : baik makasih waktunya prill, maaf mengganggu ya</p> <p>Responden : Sama sama, ga ganggu kok kak</p>
2	Responden 2	<p>Pewawancara : Malam nisa, lagi sibuk gk?</p> <p>Responden : Tidak ben, kenapa?</p> <p>Pewawancara : oh ya nisa, aku boleh nanya nanya gk buat data penelitian ku</p> <p>Responden : Iyaa, nanya apa?</p> <p>Pewawancara : oh iya nisa disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siacad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siacad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Ini aku cari kesulitannya sendiri ya, kek coba semua fiturnya?</p> <p>Pewawancara : iya coba dulu, ini berdasarkan pengalaman mu menggunakan siacad</p> <p>Responden : Ohh okee, ini aku harus kirim kesulitannya apa skrng atau boleh besok ben?</p> <p>Pewawancara : bsok bisa kok nisa</p> <p>Responden : Ohh okee</p> <p>Responden : Kesulitan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak menyesuaikan bentuk layar (tidak responsife) 2. Ada format foto tapi tidak ada foto atau tidak ada menu untuk upload foto profil 3. Tampilan menu di sebelah kanan terlalu kecil <p>Untuk tampilannya bisa cari referensi dari kampus lain, cuma kurang dikit aja. Untuk tombolnya berfungsi semua</p> <p>Pewawancara : kalau untuk tampilannya UI lainnya seperti warna, typografi dan tata letaknya perlu diperbaiki juga gk?</p> <p>Responden : Iyaa bisa diperbaiki lagi</p> <p>Pewawancara : oke, makasih nisa</p>
3	Responden 3	<p>Pewawancara : lagi sibuk gk bang?</p>

		<p>Responden : Nggk po gimana</p> <p>Pewawancara : mau nanya-nanya nih bang buat penelitian skripsi</p> <p>Responden : Sekarang?</p> <p>Pewawancara : iya kalau gk sibuk bang, nanya-nanya nya lewat chat wa aja bang</p> <p>Responden : Boleh po gas</p> <p>Pewawancara : oh iya bang disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siacad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siacad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Mungkin dibagian kaya materi2 gitu dulu po masih pada kosong</p> <p>Pewawancara : berarti informasi terkait materi perlu diupdate gitu ya?</p> <p>Responden : Betul</p> <p>Pewawancara : kalau untuk tampilannya ?</p> <p>Responden : Oke aja</p> <p>Pewawancara : selain ini, ada lagi bang?</p> <p>Responden : Gitu doang si kalo aku</p> <p>Pewawancara : kalau untuk fitur ada yang perlu di tambahin gk?</p> <p>Responden : kalau untuk fitur ada yang perlu di tambahin gk?</p> <p>Pewawancara : okey siap bang, udh gk ada lagi bang?</p> <p>Responden : Udah</p> <p>Pewawancara : oke bang, terimakasih</p> <p>Responden : Sama2 po</p>
4	Responden 4	<p>Pewawancara : fan lagi sibuk gk?</p> <p>Responden : Gak knp ?</p> <p>Pewawancara : aku nanya-nanya pengalaman kamu pake siacad selama kuliah</p> <p>Responden : Oke lewat wa aja kan</p> <p>Pewawancara : iya</p>

		<p>Responden : apa pertanyaanya</p> <p>Pewawancara : oh iya disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siakad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Kesulitan memasukan username sama kata sandi klo lewat hp soalnya harus di perbesar dulu</p> <p>Pewawancara : oke, masih ada lagi fand?</p> <p>Responden : Apa lagi ?</p> <p>Pewawancara : masalah selain input username dan pasword yang harus diperbesar, masih ada gk?</p> <p>Responden : Ada yg ini kan ini.. klo ini kan kita harus cari semester dulu baru cari mata kuliahnya baru pencet kelasnya kan, nah pas kembali nya itu harus cari semester lagi jadi lama menurut ku. Maunya kan klo kembali langsung tampilan mata kuliah yg di semester yg sudah kita pilih di awal aja..</p> <p>Pewawancara : oh oke-oke, berarti pas mau diback ke informasi matakuliah itu harus menampilkan informasi matakuliah dari semester yang sudah kita pilih sebelumnya ya? jadi gk perlu cari semesterlagi ya</p> <p>Responden : Iya betull, Klo mau bikin jadwal ujian tu ribet cok kembalinya</p> <p>Pewawancara : okey, kalau untuk tampilan interface nya bagaimana? perlu diperbaiki gk</p> <p>Responden : Klo itu aku gak ada masalah sih sih .bagus2 aja udah itu</p> <p>Pewawancara : kalau untuk fitur ada perlu ditambahkan?</p> <p>Responden : Fitur searching kali, Sama klo ada tempat buat profil dosen juga boleh kayanya, Jadi misal kita mau cari nomor dosen tu gak susah</p> <p>Pewawancara : oh oke, udh gk lagi ya po?</p> <p>Responden : Itu aja sih</p>
5	Responden 5	<p>Pewawancara : Pagi regga lagi sibuk gk?</p> <p>Responden : Ngga knpda ben</p> <p>Pewawancara : gini regga aku boleh nanya-nanya gk nih tentang siakad utdi, untuk kebutuhan data penelitianku?</p>

		<p>Responden : Boleh2, Tanya aj ben</p> <p>Pewawancara : oh iya regga disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siakad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Terlalu bnyak bagian yg kosong, jdi tampilan desktop terlihat sangat boring, terlalu simple</p> <p>Pewawancara : oke regga, selain ini apakah masih ada?</p> <p>Responden : Itu aj si ben, Soalnya aku jga pernah lihat siakad kmpus lain itu lebih wahh, nah yg kita trllu simple, menurutku</p> <p>Pewawancara: kalau untuk fitur ada yang perlu ditambahin gk ?</p> <p>Responden : kayaknya klo fitur tidak ada ben</p> <p>Pewawancara : okey, kalau untuk informasi yang disajikan sudah lengkap?</p> <p>Responden : kalau untuk informasi menurutku sudah lengkap sih, krna siakad ini dipakenya cuma buat kek liat jadwal kuliah sama nilai aja sih, jadi aman” aja kalo untuk informasi</p> <p>Responden : oke regga, makasih waktunya</p>
6	Responden 6	<p>Pewawancara : oh iya ponco disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siakad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Untuk masalah itu sepertinya belum ada si selama menggunakan siakad,untuk tampilanya terlalu monoton kalau menurutku selama menggunakan siakad</p> <p>Pewawancara : berarti untuk tampilannya perlu diperbaiki lagi ya biar tidak monoton?</p> <p>Responden : Iya bner ben</p> <p>Pewawancara : menurut kamu ada fitur yang perlu ditambahkan di siakad gk?</p> <p>Responden : Sepertinya gak ada ben fitur yang harus di tambah,ya mungkin masalah tampilan saja si yang harus di perbahurui agar keliatan menarik</p> <p>Pewawancara : terkait tampilan dihalaman utama siakad nih, itukan masih ada white space (konten kosong), nah menurut kamu apakah ada informasi yang perlu di tampilkan, kalau ada bisa dideskripsikan informasi seperti apa?</p>

		<p>Responden : Nah betul d beranda siacad ada space yang kosong menurutku lebih baik tampilin kalender akademik d space yan kosong</p> <p>Pewawancara : oke kalau bgiu ponco terimakasih ya</p>
7	Responden 7	<p>Pewawancara : siska lgi sibuk gk gk?</p> <p>Responden : ada apa?</p> <p>Pewawancara : aku boleh nanya-nanya gk nih siska tentang siacad utdi, untuk kebutuhan data penelitianku?</p> <p>Responden : iyo tanya aja. tak jawab sebisaku</p> <p>Pewawancara : oh iya siska disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siacad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siacad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : siacad ya. sek aku udah lama gak bukak siacad. tak ingat"e dulu</p> <p>Pewawancara : okey</p> <p>Responden : di aku, sebenere udah okeh cuman menurutku lebih baik tambahin kontak dosen pengampu matkul di menu informasi matakuliah yang ditawarkan. kenape? ya biar gampang aja. sama tampilan siacad utdi itu, plis itu terlalu polos banget. kenapa ga dimasukin logo kampus sama data mhsnya itu agak didetail dikit biar gak garing amat. Sama ini aku paling benci. pas krsan. plis sering banget matkul yang udah diinput itu malah gak keinput. dan sering banget terjadi salah pencet matkul dan kelas. itu si. selebihnya ya tampilannya aja yang ngebosenin, polos, dan garing.</p> <p>Pewawancara : data mahasiswa yang ini ya siska ?</p> <p>Responden : iya. polos banget kan itu?</p> <p>Pewawancara : Iya, nanti aku perbaiki desainnya</p>
8	Responden 8	<p>Pewawancara : Selamat siang mas, maaf mengganggu waktunya, disini aku mau nanya terkait dengan web siacad.utdi.ac.id nih, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siacad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : fitur kurang menarik bang trus UI nya terlalu flat</p> <p>Pewawancara : baik mas, kalau untuk informasi yang disajikan sudah lengkap?</p> <p>Responden : untuk informasi sendiri sudah cukup lengkap mas</p> <p>Pewawancara : baik terimakasih waktunya mas</p>

9	Responden 9	<p>Pewawancara : aku boleh nanya-nanya gk buat ngumpulin data penelitianku</p> <p>Responden : Boleh</p> <p>Pewawancara : oh iya ham disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siakad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Kalo masalah kesulitannya gak ada tapi menurut aku utk interface terlalu jadul. Terus di halaman depan banyak kosong</p> <p>Pewawancara : berarti tampilan interface nya perlu di upgrade ya</p> <p>Responden : Iya perlu bgt</p> <p>Pewawancara : menurut kamu konten seperti apa yang bisa dimasukkan kehalaman depan biar tidak kosong?</p> <p>Responden : Bisa diisi pengumuman soal kampus atau perkuliahan gitu. Semisal jadwal ujian atau jadwal pembayaran spp. Terus di bagian akademik itu bagian workshop pindahkan aja jadi sebuah konten langsung</p> <p>Pewawancara : jadi workshop bakal masuk ke konten halaman depan ya</p> <p>Responden : Semisal ada worksho atau agenda yg distu bisa juga</p> <p>Pewawancara : oke ham, kalau untuk fitur yang perlu ditambahkan ada gk?</p> <p>Responden : Gak ada sih</p>
10	Responden 10	<p>Pewawancara : silvi lagi sibuk gk?</p> <p>Responden : Enggak ben, Kenapa ?</p> <p>Pewawancara : aku boleh nanya-nanya gk nih tentang siakad utdi, untuk kebutuhan data penelitianku?</p> <p>Responden : Boleh kokk, Tanya aja, siap membantu nihh</p> <p>Pewawancara : oh iya vi disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siakad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Untuk siakad.utdi.ac.id itu sendiri masalahnya sering banget down saat diakses selain itu kadang saat mengakses beberapa informasi yang kita butuhkan datanya belum lengkap.</p>

		<p>Pewawancara : dibagian mana yang informasinya belum lengkap vi?</p> <p>Responden : Untuk informasi yang belum lengkap itu seperti transkrip nilai terus informasi terkait mata kuliah dan dosen yang ditawarkan saat ganti semester</p> <p>Pewawancara : di transkrip nilai yang gk lengkap dibagian mana vi? . trus data yang tidak lengkap di informasi terkait mata kuliah dan dosen yang ditawarkan saat ganti semester di bagian mana? mungkin bisa dideskripsikan vi</p> <p>Responden : Untuk transaksi nilai biasanya ada beberapa nilai dari semester kemarin yang belum terinput. Kalo untuk informasi mata kuliah semester berikutnya itu seperti yang pernah saya akses, kadang pada menu tampilan informasi mata' kuliah yang ditawarkan ketika kita pencet salah satu semester hanya ada satu atau dua informasi matakuliah yang ada. Dan sisanya kadang belum muncul</p> <p>Pewawancara : oke vi, kalau untuk tampilan siakadnya sendiri perlu dilakukan perbaikan gk?</p> <p>Responden : Untuk tampilan mungkin dibuat design yang lebih bagus dan diubah untuk tata letak menu dalam siakadnya</p> <p>Pewawancara : kalau untuk fitur ada gk yang perlu ditambahin?</p> <p>Responden : sepertinya tdk ada</p>
11	Responden 11	<p>Pewawancara : Pagi bayu, lagi sibuk gk?</p> <p>Responden : Ada apa?</p> <p>Pewawancara : gini bay aku boleh nanya-nanya nih tentang siakad utdi, untuk kebutuhan data penelitianku</p> <p>Responden : Boleh</p> <p>Pewawancara : bayu disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siakad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : kalau berdasarkan pengalaman saya menggunakan siakad ini tidak ada masalahnya, cuma menu virtual class tugas kuliah ini ada baiknya dibuat link ke elearning atau didrop sj karena fungsinya tidak ada saat Sebagian mahasiswa mengklik link tersebut. sedangkan untuk background menu ada baiknya didesain lokasi-lokasi kampus agar para pengguna merasa fresh atau nyaman saat menggunakan situs tersebut. masalah sisanya ini ada pada masa KRS online ada mahasiswa yang terlambat mengisi dengan alasan tidak mengetahui tanggal pengisian, ini ada baiknya saya harap buat keterangan tanggal pengisian dan batas tanggal pengisian.</p>

		<p>Pewawancara : terimakasih bay, trus untuk tampilan UI perlu diperharui lagi gk terkait warna, typogrfi, dan tata letaknya?</p> <p>Responden : iya untuk UInya juga karena tata letak dan typografi harapannya agak didesain lebih bagus sesuai tema kampus karena UInya bawaan dari tema kampus akakom sebelum diubah menjadi utdi. ambil contoh kasus web elearning.</p> <p>Pewawancara : oh iya bay kalau untuk fitur ada yang perlu ditambahkan ?</p> <p>Responden : di bagian profile gk ada fitur buat ngubah foto gitu, trs foto profilnya jga gk muncul</p> <p>Pewawancara : makasih waktunya bay, maaf mengganggu</p>
12	Responden 12	<p>Pewawancara : Selamat pagi mba maaf mengganggu waktunya, perkenalkan saya Gabriel Brilliant Benya (195610073) dari program studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia. maaf mba, aku boleh nanya-nanya gk buat data penelitian ku? jika tidak sibuk</p> <p>Responden : Pagi juga, oh ya boleh kok silahkan</p> <p>Pewawancara : oh iya mba isni disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siakad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Foto profil tidak nampak</p> <p>Pewawancara : selain foto profile yang tidak nampak apakah ada masalah lain mba isni ?</p> <p>Responden : Sejauh ini masih itu aja si mas, nanti kalau ada saya kabari</p> <p>Pewawancara : baik mba, aku boleh nanya lagi gk?</p> <p>Responden : Boleh silahkan</p> <p>Pewawancara : terkait tempilan dari siakad menurut mba isni apakah perlu dilakukan perbaikan pada warna, text, dan tata letaknya?</p> <p>Responden : Kalau menurut saya pribadi, sedikit membosankan alangkah baiknya di tambah beberapa ornamen, misal foto dari utdi itu sendiri ataupun gambar gambar lainnya. Disitu mungkin bisa ditambah apa gitu biar ngga kosong banget, atau tulisan selamat datang diperbesar</p> <p>Pewawancara : ditambahin konten gitu ya mba?</p> <p>Responden : Iya mas, soalnya kaya membosankan ngga si</p>

		<p>Pewawancara : menurut mba konten/informasi apa yang perlu ditampilkan di halaman depan tersebut?</p> <p>Responden : Apa ya mas, mungkin konten ya yang berkaitan dengan utdi, mungkin bisa foto gedung utdi , lab kom dll</p> <p>Pewawancara : baik mba, terkait fitur apakah ada yang perlu ditambahkan? Kalau ada mungkin bisa disebutkan</p> <p>Responden : baik kalau begitu mba isni, terima kasih untuk waktunya maaf kalau mengganggu mba</p> <p>Pewawancara : baik kalau begitu mba isni, terima kasih untuk waktunya maaf kalau mengganggu mba</p> <p>Responden : Iya sama sama , semangat mas semoga di permudah semuanya</p>
13	Responden 13	<p>Pewawancara : Selamat sore mba maaf mengganggu waktunya, perkenalkan saya Gabriel Brilliant Benya temannya mas ponco. gini mba saya lagi melaksanakan penelitian untuk skripsi saya, kalau berkenan saya boleh nanya-nanya gk mba terkait siacad utdi?</p> <p>Responden : Sore, Boleh mas</p> <p>Pewawancara : oh iya mba Galuh, disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siacad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang mba Galuh alami saat menggunakan/mengakses siacad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Klo dari saya sendiri mungkin untuk tampilan halaman depannya. Karena hanya berupa tampilan teks biasa, dan klo perlu ada tambahan animasi agar tidak terlihat membosankan. Kemudian mungkin ada tambahan alert untuk peringatan apabila telah melakukan suatu perubahan atau pun delete.</p> <p>Pewawancara : baik mbak terimakasih, kalau untuk fitur apakah ada yang perlu ditambahkan?</p> <p>Responden : Sebetulnya di siacad sudah terdapat fitur fitur yg cukup, namun dari mahasiswa UTDI sendiri masih jarang menggunakan nya,, jadi untuk fitur fitur nya dibuat lebih menarik lagi,, salah satu contohnya untuk fitur presensi menggunakan scan. Mungkin itu yg dapat diperbarui</p> <p>Pewawancara : terimakasih mba, satu pertanyaan lagi nih, menurut mba informasi/data yang disajikan di siacad apakah sudah lengkap atau belum?</p> <p>Responden : Menurut saya sendiri blum, dikarenakan masih bnyk informasi informasi yang blum tercantum kan. Seperti data mahasiswa, kemudian modul modul perkuliahan, dan tugas tugas yg lainnya.</p>

		<p>Pewawancara : baik mbak Galuh terimakasih untuk waktunya, maaf jika kalau mengganggu</p> <p>Responden : Baik kak, sama sama senang bisa membantu anda</p>
14	Responden 14	<p>Pewawancara : Selamat sore Dea maaf mengganggu waktunya, perkenalkan saya Gabriel Brilliant Benya temannya mas ponco. gini mba saya lagi melaksanakan penelitian untuk skripsi saya, kalau diberkenan saya boleh nanya-nanya gk mba terkait siacad utdi?</p> <p>Responden : silahkan bg</p> <p>Pewawancara : disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siacad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang mba Galuh alami saat menggunakan/mengakses siacad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : kalau dari saya mungkin perlu di lakukan penambahan fitur-fitur yang menarik.</p> <p>Pewawancara : maaf mba klo boleh tau fitur yang seperti apa ?</p> <p>Responden : dibagian profile itu tidak ada foto profile dan tidak bisa diubah fotonya.</p> <p>Pewawancara : baik mba, kalau dari tampilannya bagaimana?</p> <p>Responden : udh cukup bagus sih</p> <p>Pewawancara : oh iya mba untuk informasi yang disajikan sudah lengkap, klo blm bisa disebutkan dibagian mana yang tdk lengkp</p> <p>Responden : untuk informasi sudah cukup lengkp</p> <p>Pewawancara : baik mba terimakasih untuk waktunya</p> <p>Responden : sama-sama bg</p>
15	Responden 15	<p>Pewawancara : Halo Pio lagi sibuk gk?</p> <p>Responden : Engga, gimana?</p> <p>Pewawancara : aku boleh nanya-nanya gk nih Pio tentang siacad utdi, untuk kebutuhan data penelitianku?</p> <p>Responden : boleh</p> <p>Pewawancara : ini aku mau merancang ulang UI/UX dari siacad, berdasarkan pengalaman kamu selama menggunakan siacad ada gk masalah yang kamu dapat, entah itu masalah dari tampilannya, informasi yang disajikan atau mungkin ada fitur yang menurut kamu perlu ditambahkan ?</p>

		<p>Responden : Perbaiki perihal akun keluar sendiri dan pembaharuan sedikit agar tidak monoton.</p> <p>Pewawancara : oh iya pio, terkait informasi yang disajikan, apakah ada yang perlu di tambahkan, mungkn bisa dijelaskan</p> <p>Responden : Sudah cukup</p> <p>Pewawancara : berarti informasinya sdh lengkap ya pio</p> <p>Responden : iya ben</p> <p>Pewawancara : satu pertanyaan lagi ada fitur yang perlu ditambahkan atau mungkn mau diperbaiki di siacad?</p> <p>Responden : Ada fitur dokumen berisikan formulir dalam akademik. Misal: formulir yudisium</p> <p>Pewawancara :oke pio terimakasih</p>
16	Responden 16	<p>Pewawancara : Selamat sore mba herlisa maaf mengganggu waktunya, perkenalkan saya Gabriel Brilliant Benya. gini mba saya lagi melaksanakan penelitian untuk skripsi saya, kalau diberkenan saya boleh nanya-nanya gk mba terkait siacad utdi?</p> <p>Responden : boleh mas</p> <p>Pewawancara : baik mbak, gini mba aku mau merancang ulang UI/UX dari siacad, berdasarkan pengalaman kamu selama menggunakan siacad ada gk masalah yang kamu dapat, entah itu masalah dari tampilannya, informasi yang disajikan atau mungkin ada fitur yang menurut kamu perlu ditambahkan ?</p> <p>Responden : Pada saat melakukan login melalui HP, tampilan loginnya dipindahkan kebagiaan tengah saja jangan diatas.</p> <p>Pewawancara : baik mbak termakasih jawabannya, pertanyaan selanjutnya, untuk informasi yang disajikan pada siacad apakah sudah lengkp?</p> <p>Responden : Belum, saya rasa pada bagian virtual class juga belum terisi file dengan benar/masih kosong. Maksudnya seperti materi kuliah dll, seharusnya tidak hanya di e-learning saja terdapat materi kuliah. Dalam siacad juga seharusnya mahasiswa dapat mengaksesnya. Supaya mahasiswa juga memiliki arsip materi selama kuliah. Karena setiap ganti semester, di e-learning sudah otomatis terhapus dan hilang.</p> <p>Pewawancara : baik mba terikasih, untuk tampilannya perlu dilakukan perbaikan ? jika perlu mohon di jelaskan bagian mana yang perlu dilakukan perbaikan</p> <p>Responden : Menurut saya, supaya tampilan halaman depan tidak kosong/monoton lebih baik diberikan coloring yang</p>

		<p>menarik. Seperti diberikan pictures kampus atau yang lainnya daripada terlihat hanya halaman kosong berwarna putih.</p> <p>Pewawancara : oh iya untuk fitur apakah ada yang perlu ditambahkan</p> <p>Responden : Yang mungkin seperti fitur akses kalender akademiknya terdapat di dalam siacad.</p> <p>Pewawancara : terimakasih mba atas jawabannya.</p>
17	Responden 17	<p>Pewawancara : Selamat sore mas maaf mengganggu waktunya, perkenalkan saya Gabriel Brilliant Benya. gini mba saya lagi melaksanakan penelitian untuk skripsi saya, kalau dibenkenan saya boleh nanya-nanya gk mas terkait siacad utdi?</p> <p>Responden : boleh bang</p> <p>Pewawancara : baik mas, gini mba aku mau merancang ulang UI/UX dari siacad, berdasarkan pengalaman kamu selama menggunakan siacad ada gk masalah yang kamu dapat, entah itu masalah dari tampilannya, informasi yang disajikan atau mungkin ada fitur yang menurut kamu perlu ditambahkan ?</p> <p>Responden : Desain interfacenya kurang bagus jadi kadang-kadang bingung dengan webnya. Untuk informasinya masih belum lengkap dikarenakan informasi mata kuliah mungkin bisa dijelaskan sedikit mengenai informasi mata kuliah tersebut. Trus untuk tampilannya mungkn diperbaiki lagi mulai dari warna, icon, dan tools. Sedangkan untuk fitur keuangan mungkin bisa digabungkan disiacad agar lebih efisien</p> <p>Pewawancara : baik mas, terimakasih untuk jawabannya</p> <p>Responden : sama-sama bang</p>
18	Responden 18	<p>Pewawancara : gus lagi sibuk gk ?</p> <p>Responden : gk ben, knp?</p> <p>Pewawancara : aku mau nanya-nanya nih terkait siacad klo kamu ndk sibuk</p> <p>Responden : tanya aja ben, nntu ku jawab</p> <p>Pewawancara : gini gus aku mau merancang ulang UI/UX dari siacad, berdasarkan pengalaman kamu selama menggunakan siacad ada gk masalah yang kamu dapat, entah itu masalah dari tampilannya, informasi yang disajikan atau mungkin ada fitur yang menurut kamu perlu ditambahkan ?</p> <p>Responden : kadang sering terjadi error ketika mau login. Klo informasinya kayaknya sudah lengkap ben, klo fitur mugkn bsa ditambah fitur chat group antar sesama pemakai.</p>

		<p>Pewawancara : oke gus, makasih ya</p> <p>Responden : sip ben</p>
19	Responden 19	<p>Pewawancara : Halo bang kenalin aku Gabriel Brilliant Benya (195610073) mahasiswa Sistem Informasi, aku temannya bang Dwi Fitriyanto, maaf mengganggu bang lagi sibuk gk ? jika ada waktu boleh gk saya nanya-nanya terkait siacad utdi ?</p> <p>Responden : Boleh aja bang, Sebelumnya, tentang siacad mau nanyain perihal apa nih?</p> <p>Pewawancara : oh iya mas disini aku mau meracancang ulang UI/UX siacad untuk tugas akhir saya, nah saya butuh informasi dari mas terkait masalah atau kendala apa saja saat menggunakan siacad entah dari masalah tampilannya atau informasi yang disajikan dalam siacad mas.</p> <p>Responden : Hmmm sepertinya kalo masalah kendala tampilan si ada buat UInya, aku nemu 1 si yang ganggu banget,siacad UTDI ini gak make sistem responsive,jadi kalo make device terutama smartphone harus dizoom dulu biar gak Miss klik tiap kategori. Juga tampilan UI siacad tuh template kebanyakan kampus yak,pernah Nemu yg sama. Bisa dibilang ya agak jadul gituu. Gada tampilan yang mencolok,Karna mungkin siacad lebih mementingkan fungsinya</p> <p>Pewawancara : berarti masalahnya hanya di tampilan UI nya ya, yang tidak responsive ketika diakses melalui smartphone ya</p> <p>Responden : Yesss. Dah keliatan pas buka website pertama kali pada tampilan login dah make desktop</p> <p>Pewawancara : klo dari sisi fiturnya apakah ada yang perlu ditambahkan atau diperbaiki di siacad.</p> <p>Responden : untuk sekarang ini fitur yang ada sudah cukup sih.</p> <p>Pewawancara : baik mas, untuk masalah terkait tampilan siacad yang tidaak reaponsive saya tampung ya mas sebgai data/informasi saya</p> <p>Responden : Okeh</p>
20	Responden 20	<p>Pewawancara : andi kau sibuk tidaak</p> <p>Responden : gk, knapa?</p> <p>Pewawancara : aku mau nanya nanya nih ndi terkait siacad</p> <p>Responden : oh boleh</p> <p>Pewawancara : oh iya andi disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siacad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau</p>

		<p>kesulitan/masalah apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : bentar</p> <p>Pewawancara : mungkin bisa kamu coba dulu siakadnya</p> <p>Responden : menurut aku yaa, 3 tabel itu yg aku tandai pake panah klo bisa di besarin dikit, kurang lebih kek tanda yg aku garis lurus itu dan untuk tulisanya kmu gedein dikit biar gampang aj gk pake zoom untk nekan tulisanya. itu sih klo dri pendapat aku. dan klo bisa backgroundnya kmu pake foto kampus dpn gadung lab sma dpn gedung T</p> <p>Pewawancara : berarti masalahnya ada di text nya ya ndi, yang kurang besar</p> <p>Responden : iyaa sih bro itu aj</p> <p>Pewawancara : ini berarti kalau diakase melalui hp ya ndi?</p> <p>Responden : yoi bro</p> <p>Pewawancara : oh iya ndi klo untuk fitur dan informasi apakah ada yang perlu ditambahkan ?</p> <p>Responden : sejauh ini tidak ada.</p> <p>Pewawancara : Pewawancara</p> <p>Responden : yoi bro</p>
21	Responden 21	<p>Pewawancara : Selamat siang mas perkenalkan Saya Gabriel Brilliant Benya (195610073) dari Prodi Sistem Informasi, maaf sebelum nya tadi saya minta talong ke mba Galuh Saputri untuk bantu saya buat nyari mahasiswa yang bisa saya jadikan sebagai responden untuk penelitian saya.</p> <p>Responden : siang kak. boleh ka</p> <p>Pewawancara : oh iya mas disini aku mau merancang ulang UI/UX siakad untuk tugas akhir saya, nah saya butuh informasi dari mas terkait masalah atau kendala apa saja saat menggunakan siakad entah dari masalah tampilannya atau informasi yang disajikan dalam siakad mas.</p> <p>Responden : Siapp mass</p> <p>Pewawancara : oh iya mas Aziz disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siakad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang mas Aziz alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Mulai dari tampilan depan ya mas Azis jelasin, jadi tampilan ini masih kurang pas dan terlalu kekecilan, dan susah</p>

		<p>buat akses dalam memasukan username atau password, antara text yg digambar dan form input loginnya lebih besar text yg di logo. Untuk Tampilan depan setelah login, tidak ada kejelasan dalam memberikan informasi apa kepada mahasiswa, masih banyak space yg tidak dipakai. Pada menu didamping ini masih banyak fitur yg tidak terpakai, karena lebih terpakai fitur tersebut di ela utdi, kayak presensi, materi kuliah, file sharing. Untuk Tampilan data user, masih terlalu kecil, karna menurutku kayaknya masih pake size web untuk tampilannya, jadi kurang terlihat untuk data nya. Pada halaman ini lebih besar isi kontennya, daripada menu nya, terlihat jauh berbeda ukuran font menu sama isi kontent nga. Untuk tampilan ini sama mas keluhannya kayak yg lain, kurang terlihat, untuk size nya lebih baik disesuaikan untuk front mobils. Menu yg kurang terpakai, karna presensi ada di ela. Menu transkrip nilai kurang pas kalo ditampilkan secara keseluruhan dan tidak dibuat persemester saja. Yg ini sama mas, tampilannya kurang jelas. Yg ini sama mas, tampilannya kurang jelas. Keluhannya dibagian tampilan nya aja yg kekecilan, baik font atau fitur h digunakan</p> <p>Pewawancara : berarti menu tersebut hrus dihapus dari siacad ya mas karna sudah dialih fungsikan ke ELA ya</p> <p>Responden : Iya betul mas, banyak fitur yg di siacad sudah ada di ela</p> <p>Pewawancara : dari keluhan yang mas jelaskan berarti mas butuh konsistensi untuk text yang digunakan pada siacad ya</p> <p>Responden : Iya mas, banyak mahasiswa yg sulit ngakses siacad dalam segi tampilannya kurang jelas</p> <p>Pewawancara : baik mas terimakasih untuk informasinya</p>
22	Responden 22	<p>Pewawancara : Selamat siang mba perkenalkan Saya Gabriel Brilliant Benya (195610073) dari Prodi Sistem Informasi, maaf sebelum nya kemarin saya minta talong ke mba Galuh Saputri untuk bantu saya buat nyari mahasiswa yang bisa saya jadikan sebagai responden untuk penelitian saya.</p> <p>Responden : Iya siang kak</p> <p>Pewawancara : maaf mba lagi sibuk gk hari ini?</p> <p>Responden : Utk skrang masih free kak tpi nnti habis dzuhur mau keluar kak</p> <p>Pewawancara : aku minjam waktu nya sebentar mba boleh gk, aku mau nanya-nanya nih perihal siacad utdi mba</p> <p>Responden : Boleh kak</p> <p>Pewawancara : oh iya mba Rahma disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siacad.utdi.ac.id berbasis webkalau boleh tau</p>

		<p>kesulitan/masalah apa saja yang mba Rahma alami saat menggunakan/mengakses siacad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Kalau menurut saya ya mas bagian tampilan untuk form login nya terlalu kecil, terlalu banyak bagian yang kosong. Terus fitur² di dalamnya banyak yang ngak berfungsi</p> <p>Pewawancara : berarti perlu diperbesar gitu ya mba?</p> <p>Responden : Iya kak, dan tampilan bisa perbagus lagi</p> <p>Pewawancara : maaf mba kalau boleh tau fitur yang mana ?</p> <p>Responden : Sebagai contohnya di bagian menu agenda kelas, agenda pribadi ini kak serta di bagian menu Tugas kuliah. Menurut saya jika emang semua tugas di akses melalui ELA UTDI mendingan menu ini di hapuskan jika memang tidak di gunakan</p> <p>Pewawancara : oh untuk masalah ini berarti di bagian informasinya ya yang tidak lengkap gitu ya mba?</p> <p>Responden : Iya kak, ngk ada informasi pada saat mengklik menu tersebut, masih kosong. terus bagian menu panduan, pada saat menu tersebut di klik, langsung ke download pdf aja kak, tpi tidak menampilkan apa², menurut saya seharusnya ada tampilannya lah minimal, kayak informasi secara rinci saja, tidak langsung download file.</p> <p>Pewawancara : kayak pop gitu ya mba untuk ngasi informasi kalau kita mau download panduan tersebut</p> <p>Responden : Iya kak</p> <p>Pewawancara : baik mba, dari keluhan yang sudah dijelaskan berarti mba membutuhkan tampilan login yang agak besar sehingga tidak menampilkan banyak white space (bagian kosong), menghapus menu tugas kuliah, dan memperbaiki tampilan agar lebih menarik</p> <p>Responden : Iya kak</p>
23	Responden 23	<p>Pewawancara : lagi sibuk gk david?</p> <p>Responden : Lumayan ini ben, gimana Ben? Maaf baru bales hehehe</p> <p>Pewawancara : waduh tdinya mau nanya" nih yg semalam, tentang web siacad</p> <p>Responden : Boleh ben nanya gimana</p> <p>Pewawancara : oh iya disini aku mau merancang ulang UI UX siacad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah</p>

		<p>apa saja yang kamu alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : Kalo menurutku untuk mengetahui akses pembelajarannya ben kadang bingung kalo disuruh nyari tempat tugas yg ada disiakad soalnya kadang di sidebar tugas kuliah diklik gak ada tugas ternyata adanya tugas di side bar materi kuliah itu aja sih menurutku ben</p> <p>Pewawancara : maksudnya ini gk ada tugas klo di diklik menu tugas kuliah ya?</p> <p>Responden : Dulu ben awal awal kuliah sih. Kan pernah itu kita KuliOn terus pake siakad nah katanya dosen tugasnya sudah ditaruh di siakad nah pas diklik tugas kuliah disiakad tugasnya malah gak ada. Terus ada permasalahan juga penulisan dalam siakad untuk dosennya ben itu harusnya setelah nama dosen terus gelarnya nah di siakad itu nama sama gelarnya nyambung ben jadi kayak aneh aja diliatnya menurutku sih, Harusnya kayak ada jarak atau pembatasnya gitu kan antara nama sama gelar</p> <p>Pewawancara : trus kalo dari tampilannya gimna, perlu diperbaiki jga vid?</p> <p>Responden : Kalo tampilannya menurutku udah bagus sih ben</p> <p>Pewawancara : oh iya vid klo dari fitur ada yang perlu ditambahin?</p> <p>Responden : kyaknya gk ada ben</p> <p>Pewawancara : oke klo gitu vid, terimakasih waktunya</p>
24	Responden 24	<p>Pewawancara : Halo mas Ridho, Selamat Siang maaf mengganggu waktunya, izin memperkenalkan diri Saya Gabriel Brilliant Benya mahasiswa semester akhir UTDI dari Prodi Sistem Informasi yang sedang melaksanakan penelitian tugas akhir, jika mas Kakanda ada waktu luang, boleh gk saya nanya-nanya sedikit terkait pengalaman mas Ridho saat memakai siakad, sebagai data informasi saya dalam memperbaiki tampilan UI dari siakad</p> <p>Responden : halo mas, maaf baru respon, boleh mas</p> <p>Pewawancara : oh iya mas Ridho disini aku mau merancang ulang UI UX untuk siakad.utdi.ac.id berbasis web, kalau boleh tau kesulitan/masalah apa saja yang mas Ridho alami saat menggunakan/mengakses siakad.utdi.ac.id ?</p> <p>Responden : mungkin karena udah terbiasa yaa mas, jadi kesulitannya ngga terlalu kerasa, tapi paling di bagian "Kartu Hasil Studi" itu pas milih semester kan pakai drop down yaa, nah itu rada repot sih mas. mungkin untuk ini ngga hanya di bagian itu aja sih mas, di bagian lain yg pake drop down rada repot sih</p>

		<p>Pewawancara : oh iya terkait tampilan nya perlu diperbaiki juga gk ?</p> <p>Responden : nah untuk soal tampilan ini, kayaknya keseluruhan yaa mas, soalnya udah rada lama juga jadi kurang menarik begitu mas</p> <p>Pewawancara : baik mas Ridho, oh iya mas klo dari fiturnya ada yg perlu ditambahkan gk mas?</p> <p>Responden : hm udh cukup sih mas.</p>
25	Responden 25	<p>Pewawancara : Elsyia kau lagi sibuk gk?</p> <p>Responden : Kenapa benn</p> <p>Pewawancara : ini aku mau merancang ulang UI/UX dari siacad, berdasarkan pengalaman kamu selama menggunakan siacad ada gk masalah yang kamu dapat, entah itu masalah dari tampilannya, informasi yang disajikan atau mungkin ada fitur yang menurut kamu perlu ditambahkan ?</p> <p>Responden : Masalah yg saya dapat, kadang mengalami kendala saat krs berlangsung, seperti contohnya, saya bingung krs tersebut saya sudah berhasil krs an atau belum karna harus menunggu acc dari dosen wali. Terdapat beberapa menu yang mungkin belum tersedia di portal akademik milik utdi seperti Ujian, Bimbingan, Yudisium, Wisuda</p> <p>Pewawancara : oke elsyia, klo dari tampilan gmna elsyia ?</p> <p>Responden : mungkn dibuat menarik lagi ben, dengan melihat referensi kampus lain.</p> <p>Pewawancara : baik el. Satu lgi nih dari sisi fitur, ada yang perlu ditambahkan</p> <p>Responden : aku rasa gk ada ben.</p> <p>Pewawancara : oke klo gt makasih ya elsyia.</p>