

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari tahapan-tahapan perancangan dan pengujian UI/UX *web* SIAKAD UTDI menggunakan metode *design thinking*, maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada 25 responden melalui via *chat* pada tahap *empathize*, diperoleh beberapa permasalahan dari responden yang kemudian didefinisikan untuk memperoleh fokus masalah, hasil dari definisi tersebut menghasilkan 17 fokus masalah.
- b. Setelah menyelesaikan setiap tahapan pada *design thinking*, didapat hasil akhir berupa desain prototype baru *web* SIAKAD. Terdapat perubahan-perubahan dasar seperti warna, *font*, tata letak konten, dan penerapan *icon* pada desain.
- c. Pada pengujian *usability testing* menggunakan *maze design* didapatkan kesimpulan bahwa pengujian yang dilakukan sudah berhasil dan mendapatkan kualifikasi tinggi dengan skor keseluruhan sebesar 92, nilai tersebut diperoleh dari *key performance indicators* yaitu keberhasilan pengguna, misi belum selesai, kesalahan klik, dan durasi pengguna.

5.2 Saran

Berikut adalah saran mengenai Perancangan Ulang UI/UX Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus: siakad.utdi.ac.id):

- a. Untuk peneliti selanjutnya dapat mengembangkan lagi desain *User Interface* SIAKAD UTDI dalam segala ukuran *device* seperti *tablet* ataupun *desktop*, sehingga mampu menghasilkan desain yang lebih baik lagi dan dapat digunakan pada semua jenis *device*.
- b. Pada tahap *empathize*, dalam proses pencarian masalah dan kebutuhan pengguna jika kondisi dan waktu masih memungkinkan disarankan untuk menambah jumlah responden, tujuannya untuk mendapatkan perspektif yang lebih luas tentang permasalahan dan kebutuhan pengguna dalam penggunaan *web* SIAKAD UTDI.
- c. Untuk penelitian selanjutnya dan perbaikan serta pengembangan pada web SIAKAD UTDI, diharapkan adanya pembuatan desain *web* SIAKAD UTDI untuk pengguna lain seperti dosen dan bagian akademik.