

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, dan tuntutan mengikuti perkembangan teknologi, maka instansi pemerintah desa perlu untuk terus berinovasi dalam meningkatkan pelayanan publik serta interaksi yang lebih komprehensif dengan aparatur pemerintah desa pada khususnya dan masyarakat pada umumnya. Salah satunya adalah dengan memanfaatkan media internet (website desa) dalam menunjang hal tersebut.

Website merupakan suatu portal atau situs berbasis online yang didalamnya terdapat informasi publik seputar kegiatan desa, baik dari segi administrasi, sosial, budaya, kelembagaan dan informasi informasi lainnya yang berkaitan dengan desa tersebut.

Desa Somogede adalah salah satu desa paling utara, di Kecamatan Pituruh, Kabupaten Purworejo. Dalam proses pelayanan administrasi pemerintah desa Somogede masih mempunyai kendalanya, salah satunya pelayanan administrasi pembuatan surat pengantar atau surat pengajuan dan pelayanan penyampaian informasi kepada penduduk. Pada proses pembuatan surat yang ada di desa Somogede masih diketik secara manual dengan menggunakan ms word dalam hal ini pembuatan suratnya belum efisien. Dan pengarsipan surat masih disimpan diperangkat keras (laptop) dan pembukuan, jika laptop mengalami kerusakan dan pembukuan rusak atau hilang maka seluruh data suratnya akan ikut hilang. Pada pelayanan surat, surat yang dibuat seperti surat keterangan usaha, surat pengantar

skck, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan jalan, surat keterangan belum menikah, surat keterangan beda nama, dan surat keterangan domisili. Dalam proses penyampaian informasi dari desa pemerintah desa masih mendatangi rumah penduduk satu persatu dengan hal ini penyampaian informasi tidak efektif dan memakan waktu lama untuk menyampaikan informasi.

Dari permasalahan yang telah dikemukakan di atas dibutuhkan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Desa Berbasis Web Pada Desa Somogede. Dengan adanya pembuatan aplikasi berbasis website ini dapat meningkatkan kinerja pemerintah desa dalam melakukan pelayanan administrasi, dan aplikasi ini dapat memberikan informasi di akses dan di lihat di website oleh penduduk.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana membuat / merancang aplikasi pemerintah desa sistem informasi pelayanan administrasi desa berbasis web pada Desa Somogede sehingga menghasilkan informasi yang akurat, cepat dan efektif, sehingga informasi dapat diakses melalui internet kemudian dapat diakses oleh siapapun dimana aja.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah membangun sistem informasi pelayanan administrasi desa berbasis web pada Desa Somogede untuk mempermudah pelayanan pembuatan/pengajuan surat secara online, dan juga mempermudah untuk mendapatkan informasi - informasi tentang desa.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah.

1. Manfaat bagi Instansi Pemerintah Desa

Memudahkan dan menunjang proses kerja khususnya untuk pengelolaan data pada pelayanan administrasi terutama pada layanan surat dan layanan informasi yang ada di Desa Somogede. Dan memudahkan kepala desa untuk monitoring surat masuk.

## 2. Manfaat bagi Penduduk

Memudahkan penduduk untuk mendapatkan informasi tentang desa, memudahkan penduduk dalam pembuatan surat pengantar / pengajuan secara online melalui website penduduk tidak perlu datang ke kantor desa secara langsung. Dan memudahkan penduduk untuk mengirim pengaduan penduduk.

## 1.5 Ruang Lingkup

Berdasarkan identifikasi permasalahan penelitian, ruang lingkup akan dibuat sebagai berikut.

1. Sistem informasi mengambil studi kasus di Desa Somogde.
2. Admin dan kepala desa untuk login web ini dibutuhkan username dan password
3. Admin sebagai pengelola data, data diolah yaitu data penduduk, data surat, data berita. Admin bisa mengedit dan menghapus data.
4. Penduduk harus terdaftar terlebih dahulu untuk dapat mengajukan permohonan surat pengantar secara online.
5. Jenis surat online yang dibuat yaitu surat keterangan usaha, surat pengantar skck, surat keterangan belum menikah, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan jalan, surat keterangan beda nama dan surat keterangan domisili.
6. Dengan adanya website pelayanan administrasi ini, penduduk dapat diharapkan mendapatkan informasi:

- a. Informasi profil desa.
  - b. Informasi struktur pemerintahan desa.
  - c. Informasi mengenai berita.
  - d. Informasi mengenai pengajuan surat online.
  - e. Informasi mengenai untuk pengaduan penduduk.
7. Pada web ini bisa cetak, download surat dan laporan surat.
8. Pada web ini bisa menampilkan jumlah surat pengajuan sesuai dengan jenis surat masing – masing, bisa menampilkan riwayat progres surat yg di ajukan. Dan juga bisa menampilkan rekap surat.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan penelitian ini tersusun 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori dari berbagai pustaka yang berkaitan dengan sistem informasi pelayanan administrasi desa berbasis web pada desa somogede.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan mengenai bahan atau data untuk kebutuhan penelitian seperti kebutuhan data, perangkat keras, dan perangkat lunak. prosedur

pengumpulan data, perancangan sistem yang meliputi diagram konteks level 0, dfd level 1, rancangan tabel basis data, dan relasi tabel. Dan rancangan desain antarmuka.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan mengenai implementasi sistem, pengujian sistem dan pembahasan sistem pada sistem informasi pelayanan administrasi desa berbasis web pada desa somogede

#### **BAB V KESIMPULAN**

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian