

**SKRIPSI**  
**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI DESA BERBASIS**  
**WEB PADA DESA SOMOGEDE**



**MUHJIB AL VIAN**

**1755610001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**PROGRAM SARJANA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**  
**YOGYAKARTA**

**2023**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI DESA BERBASIS**

**WEB PADA DESA SOMOGEDE**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi**



**Disusun Oleh**  
**MUHJIB AL VIAN**  
**175610001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**PROGRAM SARJANA**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**  
**YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 9 April 2023



Muhjib Al Vian

175610001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrobbir' alamin

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, kemudahan, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar. Oleh karena itu saya haturkan rasa terimakasih kepada:

1. Untuk kedua orang tuaku tercinta, Bapak Bawon dan Ibu Painah yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan sabar, yang selalu memberikanku semangat, kasih sayang yang tulus tiada hentinya, mensupport saya, dan memberikan doa yang terbaik untukku dalam sujud syukurnya. Skripsi saya persembahkan untuk Bapak dan Ibu saya, semoga dapat memberikan kebahagiaan dan rasa bangga untuk Bapak dan Ibu saya.
2. Untuk kedua adiku tercinta, Ahmad Muhyat dan Iswatun Hasanah. Terima kasih dan kasih sayang yang selalu memberikanku semangat dan mensupport saat susah sampai proses penyusunan dan penyelesaian skrip ini.
3. Dosen Pembimbing saya, Bapak Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom. terima kasih yang sudah membimbing, memberikan arahan, dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.
4. Teman teman sistem informasi dan teman teman seperjuangan. Terima kasih untuk kalian yang memberikan semangat, motivasi, dan memberikan solusi jika ada masalah sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

## **HALAMAN MOTTO**

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.  
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (Q.S  
Al Insyirah Ayat 5-6)

“Tekuni, bertanggung jawab, dan maksimalkan yang kau  
kerjakan serta di barengi doa dan usaha akan membuahkan  
yang maksimal” (Penulis)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Sistem Pelayanan Administrasi Desa Berbasis Web Pada Desa Somogede”. Sebagai syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata satu (SI) Program Studi Sistem Informasi di Universitas Teknologi Digital Indonesia Fakultas Teknologi Informasi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, dimulai dari tahap persiapan hingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada

1. Bapak Ir. Totok Suprawato, M.M., M.T. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Bapak Ir. Muhammad Guntara, M., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
3. Bapak Robby Cokro Buwono, S.kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing saya yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, motivasi dan pengarahan dalam pengerjaan skripsi
4. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.cs, selaku ketua Program Studi Sistem Informasi dan Dosen wali saya yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, dan motivasi.
5. Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng. selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan saran dan masukan menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Teknologi Digital Indonesia.

7. Seluruh teman-teman kampus yang telah banyak dan menyemangati saya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan.

Akhir kata semoga skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan, dan masyarakat luas.

Yogyakarta, \_\_ \_\_\_\_\_

Muhjib Al Vian

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	2
1.5 Ruang Lingkup .....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI DAN DAFTAR PUSTAKA .....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Sistem Informasi.....	12
2.2.2 Pengertian Desa .....	12
2.2.3 Pelayanan.....	13
2.2.4 Administrasi.....	13
2.2.5 PHP .....	14



2.2.6	MYSQL.....	14
2.2.7	XAMPP.....	15
2.2.8	HTML.....	15
2.2.9	CSS.....	15
2.2.10	Javascript.....	15
2.2.11	Bootstrap.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		17
3.1	Bahan / Data .....	17
3.1.1	Kebutuhan Data .....	17
3.1.2	Perangkat Keras .....	18
3.1.3	Perangkat Lunak .....	18
3.2	Prosedur Pengumpulan Data .....	18
3.3	Perancangan Sistem .....	20
3.3.1	Diagram Konteks Level 0.....	20
3.3.2	DFD Level 1 .....	22
3.3.3	Rancangan Tabel Basis Data .....	26
3.3.4	Relasi Tabel .....	35
3.4	Rancangan Desain Antarmuka.....	37
3.4.1	Form Tampilan Menu Utama .....	37
3.4.2	Form Tampilan Login Admin.....	38
3.4.3	Form Tampilan Login Kepala Desa.....	38
3.4.4	Form Tampilan Login Penduduk.....	39
3.4.5	Form Tampilan Pendaftaran Penduduk.....	39
3.4.6	Form Tampilan Surat Ket Usaha Dan Persyaratannya .....	40
3.4.7	Form Tampilan Surat Pengantar Skck Dan Persyaratannya.....	41

3.4.8	Form Tampilan Surat Ket Belum Menikah Dan Persyaratannya ..	42
3.4.9	Form Tampilan Surat Ket Jalan Dan Persyaratannya .....	43
3.4.10	Form Tampilan Surat Ket Beda Nama Dan Persyaratannya .....	44
3.4.11	Form Tampilan Surat Ket Tidak Mampu Dan Persyaratannya .....	45
3.4.12	Form Tampilan Surat Ket Domisili Dan Persyaratannya.....	46
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Implementasi Sistem .....	48
4.1.1	Koneksi Database.....	48
4.1.2	Menu Utama .....	48
4.1.3	Menu Pendaftaran Penduduk.....	50
4.1.4	Menu Login Penduduk.....	51
4.1.5	Menu Login Kepala Desa.....	53
4.1.6	Menu Login Admin.....	54
4.1.7	Menu Input Surat .....	55
4.1.8	Menu Riwayat Surat.....	57
4.1.9	Menu Laporan Surat.....	58
4.1.10	Menu Cetak Surat .....	59
4.1.11	Menu Berita .....	60
4.1.12	Menu Kontak Kami.....	61
4.1.13	Menu Daftar Penduduk .....	62
4.1.14	Menu Rekap Surat.....	63
4.2	Pengujian Sistem.....	64
4.2.1	Pengujian Halaman Login Admin .....	64
4.2.2	Pengujian Halaman Login Kepala Desa.....	65
4.2.3	Pengujian Halaman Login Penduduk.....	66

4.2.4	Pengujian Halaman Menu Utama Web.....	67
4.2.5	Pengujian Halaman Panel Admin.....	68
4.2.6	Pengujian Halaman Panel Kepala Desa.....	69
4.2.7	Pengujian Halaman Panel Penduduk.....	70
4.3	Pembahasan Sistem.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran.....	72
DASAR PUSTAKA .....		73
LAMPIRAN.....		75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Konteks Level 0 .....	20
Gambar 3. 2 Diagram Flow Data Level 1 .....	23
Gambar 3. 3 Relasi Antar Tabel .....	36
Gambar 3. 4 Form Tampilan Menu Utama .....	38
Gambar 3. 5 Form Tampilan Login Admin .....	38
Gambar 3. 6 Form Tampilan Login Kepala Desa .....	39
Gambar 3. 7 Form Tampilan Login Penduduk.....	39
Gambar 3. 8 Form Pendaftaran Penduduk .....	40
Gambar 3. 9 Form Tampilan Surat Ket Usaha Dan Persyaratannya .....	41
Gambar 3. 10 Form Tampilan Surat Ket Pengantar Skck Dan Persyaratannya....	42
Gambar 3. 11 Form Tampilan Surat Ket Belum Menikah Dan Persyaratannya...	43
Gambar 3. 12 Form Tampilan Surat Ket Jalan Dan Persyaratannya .....	44
Gambar 3. 13 Form Tampilan Surat Ket Beda Nama Dan Persyaratannya.....	45
Gambar 3. 14 Form Tampilan Surat Tidak Mampu Dan Persyaratannya .....	46
Gambar 3. 15 Form Tampilan Surat Domisili Dan Persyaratannya.....	47
Gambar 4 1 Potongan Program Koneksi Database .....	48
Gambar 4 2 Potongan Program Menu Utama .....	49
Gambar 4 3 Menu Utama.....	50
Gambar 4 4 Potongan Program Menu Pendaftaran Penduduk.....	51
Gambar 4 5 Menu Pendaftaran Penduduk .....	51
Gambar 4 6 Potongan Program Menu Login Penduduk.....	52
Gambar 4 7 Menu Login Penduduk.....	52
Gambar 4 8 Potongan Program Menu Kepala Desa.....	53
Gambar 4 9 Menu Login Kepala Desa .....	53
Gambar 4 10 Potongan Program Menu Admin.....	54
Gambar 4 11 Menu Login Admin .....	55
Gambar 4 12 Potongan Program Input Surat .....	56
Gambar 4 13 Menu Input Surat .....	57
Gambar 4 14 Menu Riwayat Surat Pada Admin Dan Kepala Desa .....	58

Gambar 4 15 Menu Riwayat Surat Pada Panel Penduduk .....	58
Gambar 4 16 Menu Laporan Surat .....	59
Gambar 4 17 Menu Cetak Surat .....	60
Gambar 4 18 Potongan Program Menu Berita .....	60
Gambar 4 19 Menu Berita.....	61
Gambar 4 20 Potongan Pogram Kontak Kami.....	62
Gambar 4 21 Menu Kontak Kami .....	62
Gambar 4 22 Menu Daftar Penduduk .....	63
Gambar 4 23 Rekap Surat .....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian .....	8
Tabel 3. 1 Struktur Tabel User .....	26
Tabel 3. 2 Struktur Tabel Surat Usaha.....	27
Tabel 3. 3 Struktur Tabel Surat Skck.....	28
Tabel 3. 4 Struktur Tabel Surat Belum Menikah .....	29
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Surat Tidak Mampu .....	30
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Surat Jalan .....	31
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Beda Nama .....	32
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Surat Domisili.....	33
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Berita .....	34
Tabel 4 1 Pengujian Halaman Login Admin.....	64
Tabel 4 2 Pengujian Halaman Login Kepala Desa.....	65
Tabel 4 3 Pengujian Login Penduduk.....	66
Tabel 4 4 Menu Utama Web .....	67
Tabel 4 5 Pengujian Panel Admin .....	68
Tabel 4 6 Pengujian Halaman Panel Kepala Desa .....	69
Tabel 4 7 Pengujian Halaman Panel Penduduk.....	70

## INTISARI

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, dan tuntutan mengikuti perkembangan teknologi, maka instansi pemerintah desa perlu untuk terus berinovasi dalam meningkatkan pelayanan publik. Dalam proses pelayanan administrasi pemerintah desa Somogede masih mempunyai kendalanya, salah satunya pelayanan administrasi pembuatan surat pengantar atau surat pengajuan masih diketik manual dan pelayanan penyampaian informasi kepada penduduk pemerintah desa masih mendatangi rumah penduduk satu persatu dengan hal ini penyampaian informasi tidak efektif. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mempermudah pelayanan pembuatan/pengajuan surat secara online dan menampilkan informasi desa diakses oleh penduduk dimana saja.

Sistem ini dirancang menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman, dan MYSQL sebagai databasenya yang dapat memudahkan dalam pengembangan aplikasi.

Hasil penelitian ini dapat digunakan admin untuk mengelola data pelayanan administrasi, dan masyarakat dalam melakukan pengajuan surat dan akses informasi tanpa harus datang ke kantor desa.

***Kata Kunci*** : *Pelayanan Administrasi, MYSQL, PHP, Sistem Informasi*

## ABSTRACT

Along with the rapid development of technology, and the demands of following technological developments, village government institutions need to continue to innovate in improving public services. In the process of administrative services, the Somogede village government still has obstacles, one of which is the administrative service of making cover letters or submission letters that are still typed manually and the service of delivering information to the residents of the village government still visits the residents' homes one by one in this case the delivery of information is not effective. The benefit of this research is to facilitate the service of making / submitting letters online and displaying village information accessed by residents anywhere.

This system is designed using PHP as a programming language, and MYSQL as a database that can facilitate application development

The results of this study can use the admin to manage administrative service data, and the community in submitting letters and accessing information without having to come to the village office.

*Keywords: Administrative Services, MYSQL, PHP, Information System*